



CMA MADRID

C/ O' Donell 22
28009 Madrid, España
Telf.: +34.91.781.25.05
Fax.: +34.91.575.56.34

CMA BARCELONA

C/ Pau Claris 162, 4º- 1º
08037 Barcelona, España
Telf.: +34.93.467.14.14
Fax.: +34.93.488.08.40

CMA MONTEVIDEO

C/ Valentín Gómez, 1072
Montevideo, Uruguay
Telf.: +598.2.308.39.33

REFERÈNCIES



REFERÈNCIES

PRESENTACIÓ	2
ÀMBITS D'ESPECIALITZACIÓ	4
XARXA DE PROFESSIONALS I ALIANCES	8
PERFIL PROFESSIONAL	9
CLIENTS	11
PAÏSOS	13
PRINCIPALS REFERÈNCIES PROFESSIONALS	13



PRESENTACIÓ

CMA Consultores Asociados SL és una firma de consultoria fundada el 1987, amb àmbits d'especialització en desenvolupament local, l'assessorament a empreses i entitats no lucratives i la modernització de les administracions públiques.

MISSIÓ

Creem solucions apropiades als reptes d'institucions públiques, empreses i entitats no lucratives que, mitjançant la seva acció contribueixen al desenvolupament i la millora de les condicions de vida de les persones, les organitzacions i els territoris.

CMA Consultores projecta la seva actuació des d'una perspectiva de desenvolupament sostenible i responsabilitat social assessorant entitats que comparteixen una filosofia de recerca d'un equilibri entre desenvolupament econòmic, social i ambiental.

Abordem les nostres solucions des de la perspectiva de la planificació per objectius i som experts en la seva utilització al llarg de totes les fases del cicle de projecte: identificació, formulació, execució, seguiment i avaluació.

La incorporació i l'ús eficient dels continus avenços de les tecnologies de la informació i la comunicació ens han permès desenvolupar una concepció del treball en xarxa que, vinculant professionals de diferents àmbits i mitjançant aliances estratègiques amb altres empreses, ens permet aportar respostes globals als nostres clients.

La nostra filosofia de treball en xarxa ens permet, així mateix, aglutinar professionals radicats a diferents punts geogràfics i optimitzar els costos de producció.



VALORS CORPORATIUS

L'ètica en la tasca i en la relació professional, tant a nivell intern com en les relacions amb els nostres clients i col·laboradors externs és l'eix articulador dels nostres principis corporatius.

Aquests principis són:

- **Ètica** en la tasca i en la relació professional coma principi bàsic per garantir la confidencialitat dels clients i projectes realitzats i la solvència economicofinancera de l'empresa.
- **Professionalitat**. Defugim les solucions estandarditzades. Busquem la creativitat i l'adequació de les propostes a la realitat de cada indret, l'aportació de valor i utilitat als nostres clients i al medi en què actuen i l'optimització dels recursos invertits.
- **Transferència** metodològica i operativa al client, de forma que quedi apropiat de la solució.
- **Treball en equip**, com a metodologia per obtenir el major profit de la formació específica, coneixements i experiència dels nostres professionals, compartir i contrastar diferents visions dels projectes i estimular la generació de propostes integradores i creatives.
- **La participació i el consens dels agents implicats**. CMA planteja tots els projectes buscant el diàleg, el consens i la implicació directa i constant de tots els agents responsables del disseny i implementació de les actuacions que s'hagin de dur a terme.
- **Desenvolupament dels nostres professionals**. L'ambient de treball permet als nostres col·laboradors compaginar i desenvolupar les seves inquietuds personals i professionals.

INFORMACIÓ INSTITUCIONAL

- **Socis partícijs**. Begoña Arrizabalaga, Maialen Escalada, Jordi Santolaria i Pilar Martín
- **Capital**. Subscrit i desemborsat. 91.323,10 €
- **Administradora única**. Begoña Arrizabalaga
- **Auditors**. Account Control Auditores
- **Bancs**. Bankinter i Caixa d'Enginyers



ÀMBITS D'ESPECIALITZACIÓ

CMA Consultores Asociados SL té tres àmbits d'especialització:

- ***Desenvolupament local i territori***
Una concepció integral del desenvolupament econòmic del territori.

- ***Assessorament a empreses i entitats no lucratives***
Assessorament a empreses i entitats no lucratives com a organitzacions generadores de riquesa i cohesió social.

- ***Modernització de les administracions públiques***
La modernització com a recerca d'efectivitat en els serveis públics.



DESENVOLUPAMENT LOCAL I TERRITORI

Oferim assistència tècnica qualificada en iniciatives de desenvolupament local. Abordem la recerca del creixement econòmic i social i la qualitat de vida dels ciutadans des d'una perspectiva territorial.

Concebem el desenvolupament local com un **procés reactivador de l'economia i dinamitzador de les societats locals** que, mitjançant l'aprofitament dels recursos endògens existents en un **territori** determinat i la cooperació entre els sectors públics i privats possibilita el disseny i la implantació d'una política pública capaç d'estimular-ne i fomentar-ne el creixement econòmic, de manera que es creï ocupació, renda i riquesa amb el fi de millorar la qualitat de vida i el benestar social de les persones, així com el manteniment de la població.

Entenem el territori com:

Un **espai amb característiques pròpies** que s'han anat definint al llarg del temps, en funció dels seus successius sistemes productius, dels canvis tecnològics i organitzatius de les seves empreses i institucions i de les transformacions en el sistema de relacions socials i econòmiques.

Un espai on l'organització del sistema productiu, la xarxa de relacions entre actors, la dinàmica d'aprenentatge i el sistema sociocultural són **factors clau per a la competitivitat**.

Un **sistema obert**:

Aquest enfocament del desenvolupament és aplicable a territoris amb diferent nivell de desenvolupament. Adaptem sempre la nostra assistència tècnica a les realitats concretes sobre les que es vol actuar.

PROCESSOS EN QUÈ INTERVENIM

Els processos en què intervenim són:

- Disseny i implantació d'estratègies i suport per a la creació d'instruments de desenvolupament local.
- Disseny i implantació d'estratègies per a la millora de la competitivitat.
- Disseny d'estratègies, metodologies i instruments per a l'aflorament de capacitats emprenedores i la consolidació de projectes d'emprenedors.
- Disseny i implantació d'estratègies per a la dinamització econòmica.
- Formació de recursos humans.



ASSESSORAMENT A EMPRESES I ENTITATS NO LUCRATIVES

Assessorem empreses i entitats no lucratives amb la finalitat de contribuir al compliment dels seus objectius socials i empresarials.

EMPRESES

La competitivitat i la gestió responsable de les organitzacions constitueixen elements clau per al creixement econòmic, la creació d'ocupació i el desenvolupament sostenible, tant en l'àmbit local com nacional. Sota aquest enfocament, assessorem les empreses per a la millora de processos i àrees funcionals amb l'objectiu de contribuir a una gestió més eficient i aconseguir una posició més competitiva en el mercat.

ENTITATS NO LUCRATIVES

Considerem les entitats no lucratives agents clau en la lluita pel desenvolupament i la cohesió social. CMA ofereix a aquestes organitzacions dos tipus de serveis:

- Assistència tècnica per millorar la seva gestió interna.
- Assistència tècnica per al disseny, execució i avaluació de projectes. En aquest àmbit, CMA dirigeix els seus serveis especialment a les ONGDs, amb les quals comparteix objectius i serveis específics en l'àmbit de la cooperació al desenvolupament.

PROCESSOS EN QUÈ INTERVENIM

Els processos en què intervenim són:

- Assessorament a les empreses i les ENLs per a la millora de la competitivitat a les àrees de finançament, comercialització, màrqueting, desenvolupament organitzacional i internacionalització.
- Assessorament a empreses en la incorporació d'una estratègia de responsabilitat social corporativa.
- Planificació estratègica de ENLs i formació dels seus recursos humans.
- Identificació, formulació i avaluació de programes i projectes duts a terme per les ENLs i, de manera més específica, les organitzacions no governamentals de cooperació al desenvolupament (ONGDs).



MODERNITZACIÓ DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

LA MODERNITZACIÓ COM A RECERCA D'EFECTIVITAT EN ELS SERVEIS PÚBLICS

Concebem el procés de modernització com el conjunt d'accions articulades que possibilita a las administracions públiques aconseguir un nivell adequat de cobertura de les necessitats dels ciutadans i adaptar-se a l'evolució de les seves condicions socioeconòmiques i a les dinàmiques de reforma dels equips de govern.

D'aquesta manera, la nostra actuació es dirigeix a la prestació d'assistència tècnica en el disseny, execució i avaluació d'accions modernitzadores que permetin que les administracions públiques atenyin els seus objectius.

Estem especialitzats en la modernització de les administracions públiques dels àmbits de la promoció econòmica i el benestar social (serveis socials)

PROCESSOS EN QUÈ INTERVENIM

Els processos en què intervenim són:

- Disseny, gestió i avaluació dels serveis públics, amb gestió directa i externalitzada.
- Màrqueting públic.
- Organització interna de les administracions.
- Identificació de bones pràctiques de serveis públics.
- Disseny i avaluació de serveis d'atenció al ciutadà.
- Incorporació de tecnologies de la informació i la comunicació.
- Establiment de sistemes de control i avaluació de la qualitat dels serveis públics.
- Formació de recursos humans.



XARXA DE PROFESSIONALS I ALIANCES

La firma disposa d'un equip permanent de consultors en les tres disciplines esmentades, que es complementa quan els projectes ho requereixen, amb consultors col·laboradors o bé amb aliances estratègiques amb altres empreses. Addicionalment posseeix el suport administratiu necessari per al desenvolupament de la seva activitat.

SOCIS DIRECTORS

- . Begoña Arrizabalaga
- . Jordi Santolaria

CONSULTORS

- . Maialen Escalada
- . Pilar Martín
- . Hugo Loza
- . Norberto Rodríguez
- . Victoria Mogni
- . Petar Balachev
- . Joxean Fernández
- . José Luís Muñiz
- . Nayra Bello
- . Aitana Marco
- . Sigfrid Quer
- . Xavier Serrano
- . Agapit Borràs
- . Miquel Salvador

ALIANCES ESTRATÈGIQUES EMPRESARIALS

- . Latam Training, Brasil
www.latamtraining.com
- . Fundasol (Uruguai)
www.fundasol.org.uy
- . AGRESTA
www.agresta.org



PERFIL PROFESSIONAL

El perfil professional dels socis directores es resumeix a continuació:

BEGOÑA ARRIZABALAGA

És economista amb especialitat en Economia Quantitativa per la Universitat de Bilbao. És especialista en disseny, implementació i avaluació de polítiques de desenvolupament econòmic local, polítiques per a la diversificació econòmica i de suport a la petita i mitjana empresa.

Va iniciar la seva carrera professional el 1977 en el Servei d'Estudis de la Caixa Laboral Popular de Mondragón, i es va especialitzar en l'elaboració d'estudis econòmics, sectorials i de política industrial. Entre els anys 1985 i 1986 va treballar a Costa Rica com a experta de la Cooperació Espanyola, assessorant el Ministeri de Planificació en estratègies de desenvolupament i diversificació del sector cooperatiu agroindustrial. Posteriorment es va ocupar del disseny, la gestió i la supervisió de projectes de cooperació industrial i empresarial a l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional.

A finals del 1989 es va incorporar a la consultora privada i ha desenvolupat una activitat com a consultora internacional a diversos països, en els àmbits de desenvolupament empresarial i de l'anàlisi de projectes d'inversió i de suport a la internacionalització de les PIMEs i de la promoció de "partenariats", així com en la formulació, gestió i avaluació de programes i projectes de cooperació empresarial i desenvolupament social.

Ha estat sòcia directora i fundadora de GPI Consultores, on va estar des del seu origen el 1994 fins a març de 2002, i des de llavors és sòcia directora de CMA Consultores Asociados. Dirigeix l'empresa així com diversos projectes de consultories per al BID, la Unió Europea i l'administració espanyola, tant en el nivell estatal com en el local, en els àmbits del desenvolupament empresarial i del desenvolupament econòmic local.



JORDI SANTOLARIA

És llicenciat en Ciències Polítiques i Sociologia, especialitzat en Sociologia Aplicada per la Universitat Autònoma de Barcelona. Ha dut a terme la seva activitat professional tant en llocs de direcció d'organitzacions socials com de consultoria per a les administracions públiques i per a empreses. Ha compatibilitzat aquestes activitats amb la investigació i la docència en l'àmbit universitari.

Entre els anys 1973 i 1977 va realitzar investigacions sociològiques per a entitats públiques i privades com la Fundació J. Bofill, la Caixa d'Estalvis de Sabadell o el Col·legi de Llicenciats, entre altres. Del 1978 al 1989 va desenvolupar la seva carrera professional en entitats socials de Catalunya, en les quals va exercir com a gerent, secretari de finances i membre de la Secretaria de Relacions Institucionals i Organització.

A partir de l'any 1990 ha treballat com a consultor d'administracions públiques en els seus diferents nivells local, provincial i autonòmic, i s'ha especialitzat en l'anàlisi de polítiques públiques i en models d'organització i de gestió.

El setembre de 2002 es va incorporar a CMA Consultores Asociados, SL, com soci director de l'àrea de Modernització de les administracions públiques. Dirigeix diversos projectes de consultories per al BID i l'administració espanyola, tant en el nivell estatal com en el local, en els àmbits de la planificació estratègica, el disseny de metodologies d'avaluació d'entitats privades gestores de serveis públics i l'assessorament en la implantació d'actuacions públiques dirigides a la millora de la comunicació i atenció a la ciutadania.



CLIENTS

Els nostres consultors, de diferents nacionalitats, es caracteritzen per tenir una àmplia i diversa experiència professional i humana, desenvolupada en entorns empresarials, institucionals i comunitaris de diversos països. En els últims anys els nostres consultors han desenvolupat projectes i treballs per a una variada gamma de clients, entre els quals hi ha els següents:

ORGANISMES MULTILATERALS

- . Banco Interamericano de Desarrollo, BID
- . Comissió de la Unió Europea
- . Fons Multilateral d'Inversions, FOMIN
- . Programa de Nacions Unides per al Desenvolupament, PNUD
- . Secretaria de Cooperació Iberoamericana, SECIB

ENTITATS NO LUCRATIVES

- . Solidaritat Internacional
- . Mans Unides
- . Federación de ONGD de la Comunidad de Madrid
- . Fundación SURT
- . Un Sol Món-Caixa Catalunya
- . Metges del Món
- . FUNDASOL a Uruguai
- . FUNDEMAS a El Salvador

ASSOCIACIONS EMPRESARIALS I CENTRES D'INVESTIGACIÓ

- . Asociación Navarra de Fabricantes y Diseñadores de Moda
- . Asociación de Moda Aragón
- . Círculo de Moda de Valencia
- . Asociación de Investigación de la Industria Óptica
- . Unión de Cooperativas Madrileñas de Trabajo Asociado

EMPRESSES DE DIVERSOS SECTORS

- . Tèxtil i moda
- . Informàtica
- . Agropequari / Agroindústria
- . Turisme
- . Químic
- . Metall / mecànic

ENTITATS BILATERALS DE COOPERACIÓ

- . Agència Espanyola de Cooperació Internacional, AECI
- . Agència Alemanya per al Desenvolupament, GTZ

ENS I ORGANISMES DE L'ADMINISTRACIÓ DE L'ESTAT

Òrgans del Govern central:

- . *Espanya:*
Ministeris d'Economia, Afers Estrangers i Cooperació, Indústria i Energia, Treball i Afers Socials.
- . *Uruguai:*
Oficina de Planeación y Presupuestos, del Ministeri de Presidència.
- . *Costa Rica:*
Ministeri de Planificació

Comunitats autònomes, governs regionals i governs provincials:

- . *Espanya:*
Generalitat de Catalunya, Gobierno de Navarra, Comunidad de Madrid, Diputació de Barcelona, Diputación General de Aragón, Consorci de Promoció Comercial de Catalunya (COPCA).
- . *Uruguai:*
Intendencias de Durazno, Paysandú, Rocha y Salto.
- . *Xile:*
Región de Biobío.
- . *Veneçuela:*
Estado de Cojedes.

Municipis:

- . *Espanya:*
Manlleu, Girona, Vic, Castelldefels, Terrassa, Torelló, l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Tres Cantos, Amer, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Vicenç de Montalt, Caldes d'Estrac, Banyoles, Masnou- Alella - Teià.
- . *Bolívia:*
Alcaldía de La Paz.

Agències i entitats de desenvolupament regional i local:

- . *Espanya:*
Agencia de Desarrollo Bidasoa Activa, Instituto Madrileño de Desarrollo, Asociación Regional de Municipios Mineros de Castilla y León, Consell Comarcal d'Osona, Mancomunidad de Iniciativas para el Desarrollo Integral del Territorio (MIDIT), Consorci d'Ajuntaments del Moianès, Consorci de Formació i d'Iniciatives Cers – Berguedà (CFI), Consorci del Ges, Orís i Bisaura, Consorci per a l'execució del Pla de dinamització turística de les Terres de l'Ebre.
- . *El Salvador:*
Agencia de Desarrollo Económico Local de Morazán





PAÏSOS

Els països en els quals s'han desenvolupat els projectes i assessories de la nostra empresa i socis se situen en els continents de Amèrica Llatina, Àfrica i Europa:

AMÈRICA LLATINA

- . Argentina
- . Bolívia
- . Colòmbia
- . Xile
- . El Salvador
- . Mèxic
- . Perú
- . República Dominicana
- . Uruguai
- . Veneçuela

ÀFRICA – ORIENT MITJÀ

- . Angola
- . Egipte
- . Guinea Equatorial
- . Moçambic
- . Namíbia
- . Zimbawe
- . Líban
- . Argèlia
- . Territoris Palestins

EUROPA

- . Albània
- . Espanya
- . Sèrbia
- . Montenegro



PRINCIPALS REFERÈNCIES PROFESSIONALS



PRINCIPALS REFERÈNCIES

DESENVOLUPAMENT LOCAL

País	Projecte	Data	Client	Públic/ Privat
DISSENY I IMPLANTACIÓ D'ESTRATÈGIES I SUPORT PER A LA CREACIÓ D'INSTRUMENTS DE DESENVOLUPAMENT LOCAL				
Espanya	Impacte sobre l'ocupació laboral de les polítiques de dinamització turística. Capacitat de carga del territori.	2007	Consorti per a l'execució del Pla de dinamització turística de les Terres de l'Ebre.	Públic
Uruguai	Projecte de Desenvolupament dels Departaments del Nord de l'Uruguai (PRODENOR). Assistència tècnica a l'Entitat Gestora del Projecte PRODENOR durant la seva implementació, a través de missions de consultoria a llarg termini en desenvolupament i enfortiment institucional descentralitzat i desenvolupament rural i missions de curt termini en aspectes específics requerits al llarg de la implementació del projecte. El projecte té per objectiu contribuir a la reducció de l'atur especialment entre els joves i les dones, de les zones rurals més pobres del nord de l'Uruguai (departaments d'Artigas, Salto i Cerro Largo), a través de: <ul style="list-style-type: none">a) millora de l'hàbitat en la zona d'intervenció del projecteb) facilitar l'accés a serveis de capacitació, assistència tècnica i crèdit a la població beneficiària per a la creació, enfortiment i desenvolupament de projectes productiusc) enfortiment de les institucions locals	2005-2007	Unió Europea	Públic
Espanya i Amèrica Llatina	Avaluació dels programes Urbal, Observa-Net i Eal-Net. Avaluació contínua dels programes comunitaris gestionats per Bidasoa Activa i implementats amb les oficines de desenvolupament econòmic de diversos països d'Amèrica Llatina. El projecte Observa-Net té com a objectiu la cooperació europea amb diversos municipis llatinoamericans amb el fi de dotar-los d'un observatori socioeconòmic adequat a les necessitats dels seus territoris i la seva corresponent eina de gestió. El projecte Eal-Net té com a objectiu la cooperació europea amb diversos municipis llatinoamericans amb el fi de transferir metodologies i bones pràctiques per al disseny de polítiques públiques a favor de la inserció laboral de la dona.	2004-2006	Agència de Desenvolupament Bidasoa Activa	Públic



País	Projecte	Data	Client	Públic/ Privat
Espanya	<p>Assistència tècnica per a la configuració del model de desenvolupament del territori en la perspectiva dels pròxims deu anys.</p> <p>El projecte es dirigeix a establir les polítiques públiques que hauran d'impulsar des de la Mancomunitat d'Iniciatives per al Desenvolupament Integral del Territori MIDIT, integrada pels municipis de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, Pratdip i Tivissa, a Catalunya, que facilitin l'adequació del model competitiu del territori a les noves condicions del 'entorn. Per a fer-ho possible s'està treballant en els components següents:</p> <p>a) Elaboració d'un diagnòstic dirigit a establir les fortaleses i oportunitats del territori, així com la formulació de propostes d'actuació d'àmbit supramunicipal, afavoridores de la creació d'activitat econòmica en el territori.</p> <p>b) Identificació de les bones pràctiques en l'arc mediterrani de models turístics de transformació de segona en primera residència.</p> <p>c) Anàlisi de l'estructura piramidal de la població en el 2015, validació de la transformació del model turístic actual de segona residència i la seva transformació en primera residència, així com avaluació de les necessitats futures d'aquesta població.</p> <p>d) Anàlisi de les cadenes de valor dels seus principals sectors d'activitat econòmica, agroindústria, energia i indústria turística.</p> <p>e) Disseny d'un programa d'actuació pública facilitador d'actuacions que millorin la competitivitat del territori.</p>	2003-2005	Mancomunitat d'Iniciatives per al Desenvolupament Integral del Territori, MIDIT	Públic
Amèrica Llatina, Àfrica, Àsia i Europa Oriental	<p>Assistència tècnica especialitzada a la Cooperació Espanyola en Microfinances.</p> <p>Assistència tècnica a l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional (AECI) en l'àmbit de les microfinances des de juliol del 2000 fins a la data. El Programa Español de Microfinanzas, sorgit del Fondo para la Concesión de Microcréditos, constitueix el nucli central de la cooperació espanyola en microfinances, i el seu àmbit d'aplicació abraça els països prioritaris per a la cooperació espanyola a Amèrica Llatina, Àfrica, Àsia i Europa Oriental.</p> <p>La nostra activitat s'adreça a: Dissenyar la Cooperació Espanyola en Microfinances, formar la Unitat de Microfinances de l'AECI, fer el diagnòstic i les propostes d'actuació de la cooperació espanyola per als països que el govern espanyol considera estratègics i estructurar l'esquema de seguiment de la cooperació en microfinances.</p>	2000-2004	Agència Espanyola de Cooperació Internacional (AECI)	Públic



País	Projecte	Data	Client	Públic/ Privat
Amèrica Llatina i Carib	Avaluació de la Línia d'Activitat 1 del FOMIN. Segona avaluació del nivell d'avenç de la Línia d'activitat 1 en relació a: l'enfortiment de la capacitat institucional de les institucions microfinanceres beneficiàries, el suport operacional i la supervisió proporcionada pel BID i el FOMIN a les agències executores del programa, i l'establiment d'un procés efectiu per identificar, seleccionar i dissenyar projectes individuals. El seu objectiu és millorar l'execució de la LDA1 i optimitzar el disseny de la següent LDA2.	2003	FOMIN – BID	Públic
Uruguai	Programa de Desenvolupament i Gestió Municipal (UR-0131) Per al Banco Interamericano de Desarrollo, entre els anys 2001 i 2002, disseny dels components d'assistència tècnica i inversió en el sector del desenvolupament econòmic a l'Uruguai, per tal de promoure la mobilització de recursos privats per al desenvolupament econòmic local dels departaments de Durazno, Paysandú, Rocha i Salto	2001/ 2002	Banc Interamericà de Desenvolupament (BID).	Públic
Espanya	Assistència tècnica al Programa de Reactivació i Diversificació de les conques mineres. Assistència tècnica al programa del Ministeri d'Indústria, l'objectiu del qual consistia a establir les bases per a l'aflorentament d'iniciatives d'ocupació que facilitessin la diversificació econòmica de les conques mineres a la regió de Castella-Lleó (Espanya) entre 1995 i 1998.	1995-1998	Ministeri d'Indústria	Públic
DISSENY I IMPLANTACIÓ D'ESTRATÈGIES PER A LA MILLORA DE LA COMPETITIVITAT				
Espanya	Disseny de l'estratègia per el desenvolupament del Polígon Industrial d'activitat econòmica d'Olvan. Anàlisi dirigit a estudiar el posicionament de l'Ajuntament d'Olvan respecte a factors del funcionament dels polígons industrials, com els serveis tradicionals i el seu valor afegit que aporten; el seu posicionament respecte a factors de demanda; el seu posicionament respecte a la competència d'altres polígons del seu àmbit d'influència (municipis de la subcomarca i zones de l'entorn) Finalment, en funció dels anàlisis realitzats assenyalen les bases del model de gestió a implementar.	2007	CFI Berguedà	Públic
Espanya	Estudi de viabilitat per la localització d'un nou polígon a El Bisaura. Anàlisi de l'oferta i demanda de sol industrial en els municipis de la subcomarca del Bisaura (Osona); identificació de potencials localitzacions i posicionament de les mateixes respecte a variables claus que incideixen a la posterior localització d'empreses. Anàlisi de l'oportunitat d'establir un model de gestió públic – privat pel seu manteniment i dinamització de l'àrea econòmica del polígon.	2007-2008	Consorci Vall del Ges, Orís i Bisaura (Osona)	Públic



País	Projecte	Data	Client	Públic/ Privat
Espanya	Projecte de promoció de les cadenes de valor dels sectors turístic i agroindustrial a l'àrea Funcional de la MIDIT. Estudi de les cadenes de valor a fi de fer recomanacions de caràcter estratègic per al disseny del Pacte Territorial de Desenvolupament Econòmic productiu així com per al desenvolupament de polítiques de promoció de cadenes de valor i clústers al territori.	2005	MIDIT	Públic
Espanya	Formulació de la política de suport al desenvolupament empresarial dels sectors agroalimentari i de serveis a les empreses. Identificació d'oportunitats de negoci i ocupació mitjançant l'anàlisi de la cadena de valor i la competitivitat dels sectors agroalimentari i de serveis a les empreses.	2004	Ajuntament de Figueres	Públic
Colòmbia	Avaluació d'un projecte de millora de la competitivitat de les petites i mitjanes empreses (pimes) a través de xarxes i cadenes de proveïdors del FOMIN. Avaluació intermèdia del projecte sobre promoció d'operacions cooperatives entre empreses amb l'objectiu d'establir el balanç de la intervenció de cadascun dels seus quatre components (promoció d'aliances empresarials, preparació de plans d'acció, execució de plans d'acció i avaluació i difusió de resultats) i contribuir a la millora de futures intervencions. L'avaluació s'ha concretat en un informe en el qual es realitza una descripció de les activitats executades fins al moment i una anàlisi del grau de compliment dels objectius, la percepció dels diferents participants (agència executora, consell assessor, unitat executora, empreses beneficiàries i col·laboradors) i la metodologia desenvolupada, per concloure sobre la pertinença, eficàcia, eficiència, i sostenibilitat del projecte, oferint recomanacions concretes, pràctiques i realistes per a la seva millora.	2004	FOMIN – BID	Públic
Espanya	Anàlisi del microcluster químic del Baix Montseny (Catalunya). Estudi realitzat per al Centre de Suport a l'economia de l'Ajuntament de Sant Celoni al 2003, i que s'emmarca dins les polítiques de promoció econòmica del territori que porta a terme aquest centre. L'estudi es va enfocar en l'anàlisi i valoració de la viabilitat d'iniciar projectes dinamitzadors del microcluster químic del Baix Montseny.	2003	Ajuntament Sant Celoni	Públic



País	Projecte	Data	Client	Públic/ Privat
Espanya	Disseny d'un programa d'enfortiment de les micro i petites empreses. Realitzat per a l'Ajuntament de Castelldefels (Catalunya) al 2003. Aquest programa va incorporar informació sobre la micro i petita empresa dels sectors del turisme i l'hostaleria i serveis, principalment, els seus nivells d'associacionisme empresarial, les seves funcions i comeses, així com la seva percepció i valoració per part de l'Àrea de Promoció Econòmica per tal de modernitzar les empreses i enfortir l'associacionisme.	2003	Ajuntament de Castelldefels	Públic
DISSENY D'ESTRATÈGIES, METODOLOGIES I INSTRUMENTS PER A L'AFLORAMENT DE CAPACITATS EMPRENEDORES I LA CONSOLIDACIÓ DE PROJECTES D'EMPRENEDORS.				
Espanya	Estudi de viabilitat per la constitució d'un centre d'iniciatives empresarials Anàlisi de l'oferta de iniciatives de suport als emprenedors dels municipis d'un territori i estudi de la demanda potencial de serveis d'assessorament a emprenedors del municipi, per determinar l'oportunitat de generar un nou servei de promoció econòmica.	2007	Ajuntament de La Fatarella (Terra Alta)	Públic
Espanya	Estudi de l'oportunitat per la creació d'un portal de vendes on – line. Anàlisi de la situació dels productes artesanals d'un municipi i determinació de la conveniència de l'incorporació de les vendes electròniques; e identificació de socis potencials i disseny del model.	2007	Ajuntament de La Fatarella (Terra Alta)	Públic
Espanya	Estudi de nous emprenedors en l'Àrea Funcional de la MIDIT. Estudi del perfil dels nous emprenedors de l'àrea d'influència ampliada de la MIDIT que permeti aportar recomanacions de caràcter estratègic per al disseny d'un Pacte Territorial de desenvolupament econòmic productiu, així com per al desenvolupament de polítiques de promoció de la cultura emprenedora en el territori.	2005	MIDIT	Públic
Espanya	Estudi de bones pràctiques de polítiques públiques d'administracions locals. Identificació de bones pràctiques en matèria de promoció de la cultura emprenedora i suport a nous emprenedors.	2004	Ajuntament de Figueres	Públic



País	Projecte	Data	Client	Públic/ Privat
Espanya	<p>Avaluació del servei d'acompanyament als emprenedors i elaboració d'una metodologia de suport al procés de consolidació d'empreses.</p> <p>Foment de Terrassa, empresa municipal de l'Ajuntament de Terrassa (Catalunya) encarregada de la promoció econòmica local, en compliment del seu objectiu de realitzar activitats dirigides al desenvolupament econòmic local, el foment, la gestió i execució dels programes vinculats a la formació, promoció industrial, comercial i econòmica, presta una sèrie de serveis que donen suport a les empreses per afavorir-ne el desenvolupament i la competitivitat, entre els quals s'inclou no només l'assessorament en la creació de les empreses, sinó també l'acompanyament als projectes empresarials.</p> <p>Dintre d'aquest àmbit es va desenvolupar per al Foment de Terrassa, el 2004, l'avaluació del servei d'acompanyament als projectes empresarials vinculats al seu Viver d'Empresa que actualment presta i, amb la finalitat de reforçar-lo, es va dissenyar una metodologia que dona suport al personal tècnic en l'aprofundiment i millora del procés d'acompanyament, tot proposant nous instruments de suport a l'emprenedor.</p>	2004	Foment de Terrassa, SA	Públic
Espanya	<p>Elaboració d'una guia d'eines metodològiques d'anàlisi per a la incorporació de les TIC al pla d'empresa.</p> <p>L'objectiu va ser dotar els tècnics de les Oficines de Promoció Econòmica dels ajuntaments de Manlleu, Terrassa, Torelló i Vic i del Consorci d'Ajuntaments del Moianès, a Catalunya, encarregats de l'assessorament als emprenedors, del coneixement i de les eines necessaris per prestar als emprenedors el suport adequat en la presa de decisions relacionades amb la incorporació de les noves tecnologies de la informació i comunicació. A fi d'això, es van desenvolupar uns tallers formatius a través dels quals els tècnics van prendre coneixement de la importància de la planificació de les TIC i de les eines amb què compten per donar suport a l'emprenedor i al microempresari. Així mateix, es va elaborar una guia d'eines per al suport a l'emprenedor i al microempresari en la incorporació de les TIC al pla de negoci. El projecte es va desenvolupar el 2004.</p>	2004	Ajuntaments de Manlleu, Vic, Terrassa i Torelló i Consorci del Moianès	Públic
Espanya	<p>Manual de Comunicació per a Microempreses</p> <p>Per a l'Oficina de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Manlleu, l'Impevic de Vic i el Consorci del Moianès, a Catalunya, consultoria feta l'any 2002, en el marc de l'estratègia de promoció econòmica establerta per les administracions públiques locals. Diagnòstic sectorial de les microempreses, l'anàlisi de les seves necessitats de comunicació, l'elaboració d'eines apropiades per als microempresaris i el disseny d'una metodologia de capacitació per als agents de desenvolupament local.</p>	2002	Ajuntament de Manlleu	Públic



País	Projecte	Data	Client	Públic/ Privat
El Salvador	Avaluació del Programa EMPRETEC Avaluació a termini mitjà del Programa Regional d'Emprenedors PIME del Banc Interamericà de Desenvolupament, a El Salvador (núm. ATN/MH-6720-RG) duta a terme l'any 2002.	2002	BID	Públic
DISSENY I IMPLANTACIÓ D'ESTRATÈGIES PER A LA DINAMITZACIÓ ECONÒMICA				
Espanya	Establiment de la línia base d'informació d'ocupació laboral Establiment d'indicadors de quantitat i qualitat de l'ocupació del sector turístic de les comarques de les Terres de l'Ebre amb l'objectiu de poder mesurar l'impacte del Pla de Dinamització Turística a la finalització de la seva implantació.	2007 - 2009	Consorci per a l'execució del Pla de dinamització turística de les Terres de l'Ebre	Privat
Espanya	Sistema d'intermediació laboral Diagnòstic de la percepció i mesures engegades per les empreses d'aquests municipis sobre la Responsabilitat Social de l'Empresa, específicament, la conciliació laboral i l'elaboració d'un cos de recomanacions i mesures a implementar per part de l'ajuntament.	2006 - 2007	Ajuntaments de Sant Andreu de Llavaneres, Sant Vicenç de Montalt i Caldes d'Estrac	Públic
Espanya	Estudi d'oportunitats de dinamització econòmica. Consultoria als ajuntaments d'Alella, el Masnou i Teià, a fi de realitzar un estudi d'oportunitats que permetés establir els eixos de desenvolupament econòmic supramunicipal d'acord a les singularitats de cadascun dels municipis i els elements de cohesió territorial que poguessin garantir la viabilitat de l'actuació conjunta.	2005	Ajuntaments d'Alella, el Masnou i Teià	Públic



EMPRESSES I ENTITATS NO LUCRATIVES

Empreses

País	Projecte	Data	Client	Públic/ Privat
ASSESSORAMENT PER A LA MILLORA DE LA COMPETITIVITAT EN LES ÀREES DE FINANÇAMENT, COMERCIALITZACIÓ, MÀRQUETING, DESENVOLUPAMENT ORGANITZACIONAL I INTERNACIONALITZACIÓ				
Espanya	Avaluació del Fons de Consultoria Espanyol ICEX La finalitat de l'informa era avaluar els resultats i impactes generats pel finançament del Fons de Consultoria ICEX (SPI) des del 1997 fins al 2006: i) en la preparació de préstecs, implementació d'estratègies i/o polítiques del banc; ii) en el posicionament de les empreses de consultoria i enginyeria espanyoles en l'àmbit de cooperació amb el BID; iii) amb les institucions locals beneficiàries d'Amèrica Llatina i el Carib.	2006	BID	Públic
Espanya / Mèxic	Estudi del mercat espanyol per a l'estudi d'oportunitats de penetració de les empreses mexicanes dels subsectors de tecnologies de la informació: ERP, e-learning, gestió telefònica i seguretat. En el marc del Projecte PIAPYME finançat per la Unió Europea, s'ha realitzat un estudi del mercat espanyol dels subsectors de les tecnologies de la informació i la comunicació per a empreses mexicanes integrades en les associacions empresarials d'ESI Center i AMITI. L'estudi va acabar amb la realització d'un taller a Mèxic amb les empreses participants en el programa.	2005	IDOM, SA (líder del consorci)	Privat
Espanya	Assessorament a Datarisc en el disseny i execució de la seva estratègia comercial en relació al sector públic. Suport a Datarisc amb l'objectiu d'identificar l'adequació dels controls i procediments establerts per una mostra d'administracions de l'àmbit local i supralocal, en les àrees relacionades amb la gestió de risc tecnològic dels seus sistemes i xarxes informàtiques, així com de l'ús i maneig de la informació. El resultat de l'assessoria permetrà a Datarisc adequar els seus productes de gestió de risc tecnològic a les necessitats específiques del sector públic	2003	Datarisc, SA	Privat
Uruguai	Trobada empresarial hispano uruguiana del sector de les tecnologies de la informació. Realitzat per la Cámara Uruguaya de Tecnologías de la Información (CUTI), durant 2003. Els objectius de la trobada van ser: estudiar el sector de les tecnologies de la informació i la comunicació a Espanya, identificar possibles buits de mercat per a les empreses uruguianes de software i seleccionar empreses espanyoles interessades a signar acords de col·laboració amb empreses homòlogues a l'Uruguai. Com a resultat, es va decidir de realitzar una altra trobada sectorial entre empreses de tots dos països en el marc de la Fira Internacional SIMO.	2003	Cambrà Uruguia de Software Informàtic	Privat



País	Projecte	Data	Client	Públic/ Privat
Espanya	Estudi de viabilitat del pla d'internacionalització. Anàlisi de les possibilitats de negoci en el mercat mexicà per a l'empresa TRUST, SL del sector de software informàtic i especialitzada en sistemes integrats de gestió d'empreses (ERP, Enterprise Resource Planning). L'anàlisi, feta l'any 2002, incloïa un estudi en profunditat del mercat mundial d'ERP en general i del mercat mexicà en particular, de la competència local i internacional, les perspectives del mercat per als propers anys, els mercats de destinació del producte, així com de la possibilitat de dur a terme aliances amb socis locals.	2002	TRUST SL	Privat
Espanya	Estudi de mercat de bosses de mà i complements. Estudi fet l'any 2002 per a Bolsos Lupo-Morenete amb l'objectiu d'analitzar la competència de la marca LUPO en els seus productes de referència, definir el perfil del consumidor LUPO i elaborar l'estratègia de la marca a termini mitjà.	2002	LUPO-MORENETE, SL	Privat



Entitats no lucratives

País	Projecte	Data	Client	Públic/ Privat
ASSESSORAMENT PER A LA MILLORA DE LA COMPETITIVITAT EN LES ÀREES DE FINANÇAMENT, COMERCIALIZACIÓ, MÀRQUETING, DESENVOLUPAMENT ORGANITZACIONAL I INTERNACIONALIZACIÓ				
Espanya	Assistència tècnica per l'elaboració e implementació del Pla Estratègic de Nexe Fundació. Nexe fundació privada te per finalitat l'atenció integral de l'infant amb pluridiscapacitat i del seu entorn familiar, per mitjà l'atenció i suport a les seves famílies, amb assessorament directe i realització d'activitats de respir .	2007 - 2008	Fundació Nexe	Privat
Espanya	Anàlisi de mercat i definició de l'estructura jurídic -organitzativa. Anàlisi de viabilitat per a la constitució d'una empresa d'inserció laboral, entre la Fundació Surt, especialitzada en l'assistència tècnica a dones amb dificultats d'inserció i el grup INDITEX, que aportaria la inversió en maquinària, en el context d'una iniciativa de responsabilitat social corporativa.	2004	Fundació SURT / Ajuntament de Barcelona	Privat/ Públic
IDENTIFICACIÓ, FORMULACIÓ I AVALUACIÓ DE PROJECTES DUTS A TERME LES ENLs I, DE MANERA ESPECÍFICA, LES ONGDs				
Bolívia, Perú, Colòmbia, Algèria, Territoris Palestins / Líban	Identificació Convenis de Cooperació AECI Solidaridad Internacional. Assistència tècnica per a la realització i validació de diagnòstics dirigits a la formulació de la Matriu de Planificació dels Convenis i a l'establiment de les bases del POA del primer any.	2006	Solidaritat internacional	Privat
El Salvador	Avaluació intermèdia i final del Programa de Cooperació per a la reducció de vulnerabilitats i atenció de necessitats bàsiques. Avaluació de l'eficàcia i eficiència del Programa de reducció de vulnerabilitats i atenció de necessitats bàsiques desenvolupat conjuntament per Mans Unides i les ONG salvadorenques ADIC i FUNDASAL.	2006 -2008	Mans Unides	Privat
El Salvador	Avaluació anual i final del Programa de Cooperació per a la autoconstrucció d'habitatges i enfortiment d'organitzacions de base. Avaluació de l'eficàcia i eficiència del Programa de autoconstrucció d'habitatges desenvolupat conjuntament per Mans Unides i les ONG salvadorenques ADIC i FUNDASAL. Aquest programa, finançat per l'AECI, es realitza en favor dels damnificats pels terratrèmols del 2001.	2003/2005	Mans Unides	Privat



País	Projecte	Data	Client	Públic/ Privat
Angola	Identificació a Angola de projectes de suport al desenvolupament en salut i higiene. Diagnòstic i identificació d'un projecte de desenvolupament en l'àmbit de la salut i la higiene, en el marc de l'estratègia de l'ONGD solidaritat internacional, finançada per l'AECI. En aquest context es va realitzar un diagnòstic de les actuacions del sector no governamental a Angola, i la definició dels possibles àmbits d'actuació d'aquesta ONGD en el marc del seu programa estratègic de cooperació per al desenvolupament.	2002-2003	Solidaridad Internacional	Privat
Amèrica Llatina, Àfrica i Àsia	Avaluació de projectes cofinanciats per la línia pressupostària B7-6000. Avaluació ex ante de projectes presentats per ONGD europees a cofinançament a través de la línia pressupostària B7-6000, per a ser executats a països en desenvolupament d'Amèrica Llatina, Àfrica i Àsia.	2002	Comissió Europea. DG de Desenvolupament	Públic



País	Projecte	Data	Client	Públic/ Privat
FORMACIÓ DE RECURSOS HUMANS				
Espanya	Curs de Planificació Estratègica i Gestió del Cicle de Projecte. Formació a ENL per al desenvolupament i execució d'estratègies que afavoreixin el desenvolupament de les organitzacions, la concentració dels seus recursos humans, el càlcul de riscos, la presa de decisions i la preparació de plans d'acció en funció de l'orientació estratègica adoptada. La metodologia Marc Lògic com a instrument per al disseny, implementació i avaluació de projectes.	2005	Caja de Ahorros del Mediterráneo	Privat

PUBLICACIONS I CONFERÈNCIES				
Còrdova	Les necessitats formatives de las agències de consultoria Ponència presentada a les jornades organitzades per ACADE amb el patrocini de "la Caixa" a Cordoba, 2004. Les jornades van versar sobre la formació dels recursos humans i la cooperació al desenvolupament, abordat des de les distintes perspectives dels diferents actors intervinents en la cooperació	2004	ACADE / La Caixa	Privat
Bilbao	Una aproximació al disseny dels serveis de desenvolupament empresarial Ponència presentada a les jornades organitzades per HEGOA amb el patrocini de la Fundació BBK a Bilbao, 2002. Les jornades van tenir com a objectiu reflexionar sobre els instruments financers i no financers engegats pels donants a favor dels processos de creació i consolidació de les micro i petites empreses.	2003	HEGOA / BBK	Privat



MODERNITZACIÓ DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

País	Projecte	Data	Client	Públic/ Privat
DISSENY, GESTIÓ I AVALUACIÓ DE SERVEIS PÚBLICS				
Espanya	Sistema d'indicadors Anàlisi i elaboració del sistema d'indicadors per al seguiment de les actuacions implementades per l'Àrea de Promoció Econòmica de l'ajuntament.	2004	Ajuntament de Girona	Públic
Espanya	Assistència tècnica per a l'elaboració d'una Guia d'Externalització dels Serveis Públics. Consultoria realitzada el 2003, per a la Generalitat de Catalunya, amb l'objectiu d'oferir assessorament sobre l'establiment d'un sistema global de criteris i requisits dirigits a la millora de l'externalització: concepció, aplicació, seguiment i avaluació. Això es va materialitzar en una guia que conté els criteris específics per a l'efectivitat i transparència dels serveis públics prestats des del sector privat. Igualment, la guia identifica elements que han de complir les empreses privades que opten a prestar serveis: procediments i mecanismes de seguiment i control, requisits i condicions d'elecció, criteris d'avaluació ex ante, criteris d'avaluació ex post, etc.	2003	Generalitat de Catalunya	Públic
Espanya	Valoració de la prestació de serveis públics gestionats pel sector privat. Consultoria realitzada el 2003 per a la Direcció General d'Emergències i Seguretat, dependent del Departament de Justícia i Interior de la Generalitat de Catalunya. Es van analitzar i avaluar, des d'una perspectiva qualitativa, els criteris de presa de decisions per a la posada en marxa d'un procés d'externalització. També es van analitzar els processos i procediments emprats per a l'adjudicació de la prestació de serveis per part del sector privat, així com els mecanismes de seguiment i control establerts per avaluar-ne la quantitat i la qualitat.	2003	Direcció General d'Emergències i Seguretat. Departament de Justícia i Interior de la Generalitat de Catalunya	Públic
Espanya	Estudi sobre l'externalització a la Generalitat de Catalunya. Estudi sobre la política d'externalització de cada departament del Govern de Catalunya, tant de les seves unitats orgàniques com dels seus organismes autònoms, per establir una política general dels criteris a aplicar per al control i avaluació de la gestió privada dels serveis prestats.	2000	Generalitat de Catalunya	Públic



País	Projecte	Data	Client	Públic/ Privat
Espanya	Anàlisi de les externalitzacions de la Generalitat de Catalunya. Estudis detallats sobre totes les externalitzacions fetes durant un període de tres anys pel govern autonòmic i les conseqüències econòmiques d'aquesta contractació pública en els diferents sectors econòmics i sobre la política d'externalització de cada departament del govern autonòmic català, tant de les seves unitats orgàniques com dels seus organismes autònoms, per establir una política de millora sobre els criteris aplicats de control i avaluació de la gestió privada dels serveis prestats, estudis fets durant l'any 2000.	2000	Generalitat de Catalunya	Públic
Espanya	Assessorament a l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, ICASS. Entre el 1997 i el 1998, elaboració de dictàmens i propostes de presa de decisió per a la direcció general de l'ICASS, en relació al disseny del seu pla estratègic. L'any 1999 es va elaborar el marc conceptual per al disseny d'un sistema de suggeriments i reclamacions dels ciutadans pels serveis prestats, després d'una anàlisi de la percepció que el ciutadà té de la qualitat dels serveis públics externalitzats. També es va fer un estudi sobre els criteris de control públic de les externalitzacions, amb propostes de millora, detallades sobre totes les clàusules dels contractes de gestió privada de serveis socials públics.	1999	Generalitat de Catalunya	Públic
MÀRQUETING PÚBLIC				
Espanya	Diagnòstic i propostes sobre el model de comunicació al ciutadà. Assistència tècnica a la MIDIT amb l'objectiu de determinar i analitzar les deficiències que es puguin estar produint en algunes de les actuacions de l'actual sistema de comunicació dels ajuntaments de la Mancomunitat des de la perspectiva del ciutadà usuari de la informació, i realitzar propostes que permetin superar les deficiències detectades.	2005	MIDIT	Públic
Espanya	Estudi d'opinió als turistes residencials de la MIDIT. Anàlisi de les demandes i oferta de serveis públics de la MIDIT dirigits a aquest sector de població.	2004	MIDIT	Públic
Espanya	Estudi socioeconòmic de la comarca d'Osona. Anàlisi dels agents públics i privats representatius de la comarca d'Osona, Catalunya, per a la constitució del Consell Econòmic i Social, desenvolupat l'any 2002.	2002	Consell d'Osona	Comarcal Públic



País	Projecte	Data	Client	Públic/ Privat
ORGANITZACIÓ INTERNA DE LES ADMINISTRACIONS				
Bolívia	Diagnòstic dels serveis municipals externalitzats i proposta de model per a l'externalització dels serveis municipals. Diagnòstic dels serveis públics municipals prestats a través de gestió directa o externalitzada de l'Ajuntament de La Paz. L'objectiu era establir recomanacions per aconseguir una major eficiència en la prestació de serveis. Igualment, es van proposar accions per millorar els nivells de satisfacció dels usuaris. L'estudi es va tancar amb una proposta de criteris a incorporar en el model d'externalització. Aquesta consultoria va ser desenvolupada durant el 2003 en el marc del Programa de Gestió Urbanística i Prestació de Serveis del Govern Municipal de La Paz i va comptar amb el finançament del BID.	2003	BID	Públic
Espanya	Estudi sobre l'organització de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat. Proposta d'un model organitzatiu d'ajuntament de 250.000 habitants, basat en la metodologia de direcció per objectius.	1998	Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	Públic
Espanya	Suport tècnic a l'elaboració del Pla Estratègic de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, ICASS. Elaboració de dictàmens i propostes de decisió per a la Direcció General de l'Institut Públic en relació als seus objectius estratègics.	1997-1998	Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)	Públic
IDENTIFICACIÓ DE BONES PRÀCTIQUES DE SERVEIS PÚBLICS				
Espanya	Identificació de bones pràctiques de serveis d'atenció a domicili a l'administració local a Espanya. L'assistència tècnica va consistir a identificar bones actuacions de serveis socials d'administracions locals, que amb una gestió externalitzada i una planificació del Servei d'Atenció a Domicili de persones dependents (gent gran i disminuïts), impulsés la generació d'ocupació. Això va comportar establir una metodologia comparativa d'actuacions públiques en un sector amb gran creixement de la demanda de necessitats socials davant de les quals intervenen simultàniament els sistemes sanitaris i de serveis socials.	2004	Ajuntament de Manlleu	Públic
Espanya	Identificació de bones pràctiques municipals de desenvolupament local El projecte va tenir com a objectiu analitzar les millores pràctiques engegades per institucions municipals espanyoles en els àmbits d'habitatge, empenedoria i cultura amb l'objectiu de donar suport a l'Ajuntament d'Amer en el disseny de la seva política pública dirigida als joves.	2006 - 2007	Ajuntament d'Amer	Públic



País	Projecte	Data	Client	Públic/ Privat
DISSENY I AVALUACIÓ DE SERVEIS D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ				
Espanya	Estudi sobre una proposta de model municipal per gestionar els suggeriments i reclamacions dels ciutadans. Anàlisi dels suggeriments i les reclamacions dels ciutadans a l'Ajuntament de Barcelona per al disseny d'un model conceptual que en permeti superar les causes.	2001	Ajuntament de Barcelona	Públic
Espanya	Marc conceptual per a un disseny de sistema de suggeriments i reclamacions dels serveis prestats per a l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS). Anàlisi de la percepció que el ciutadà té de la qualitat de la prestació dels serveis públics externalitzats per l'Administració pública catalana, i elaboració de propostes per establir mecanismes i procediments de recepció de suggeriments i reclamacions sobre la prestació d'aquests serveis.	1999	Generalitat de Catalunya	Públic
Espanya	Auditoria d'atenció al ciutadà. Consultoria realitzada el 1997, per al Departament de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya, amb l'objectiu de millorar la percepció del ciutadà sobre serveis públics prestats. Es va analitzar i avaluar la documentació, els procediments i la comunicació emprada pels treballadors públics en la seva relació amb els ciutadans durant la previsió de serveis prestats. Aquesta anàlisi es va efectuar en diversos moments i localitzacions. Les conclusions van prendre forma de directrius per a la millora de la transmissió de la informació pública, i es van proposar directrius per a la millora de la transmissió de la informació pública i els processos i procediments emprats.	1996	Generalitat de Catalunya	Públic
INCORPORACIÓ DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ				
Amèrica Llatina	Avaluació del Programa CIBERÀMERICA Programa dirigit a oferir continguts i serveis de qualitat, orientats a les necessitats i demandes del públic iberoamericà, a través del portal ciberamerica.org	2005	SEGIB	Públic
Espanya	Estudi sobre la necessitats dels serveis socials municipals de la província de Barcelona. Anàlisi feta l'any 2003 per a la Diputació de Barcelona sobre les necessitats de informació de les àrees de Serveis Socials dels municipis de més de 4.000 habitants. Aquest estudi ha donat com a resultat un diagnòstic sobre el nivell d'implantació i utilització dels sistemes de informació disponibles, una anàlisi de la validesa de les metodologies de captació i gestió de la informació per generar els informes que es necessiten per a la presa de decisions, i propostes per establir els mecanismes d'obtenció i gestió de la informació útil per a la planificació.	2002	Diputació de Barcelona	Públic



País	Projecte	Data	Client	Públic/ Privat
ESTABLIMENT DE SISTEMES DE CONTROL I AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DELS SERVEIS PÚBLICS				
Espanya	<p>Estudi sobre les necessitats d'informació dels Serveis Socials municipals de la província de Barcelona.</p> <p>Anàlisi de les necessitats d'informació de las àrees de Serveis Socials dels municipis de més de 20.000 habitants. Els resultats d'aquest estudi són: un diagnòstic sobre el nivell d'implantació i utilització dels sistemes d'informació disponibles, una anàlisi de la validesa de les metodologies de captació i gestió de la informació per generar la informació necessària per a prendre decisions; l'elaboració de propostes per establir mecanismes d'obtenció i gestió de la informació útil per a la planificació, i la generació de recomanacions a la Diputació de Barcelona per donar suport als municipis.</p>	2003	Diputació de Barcelona	Públic
FORMACIÓ DE RECURSOS HUMANS				
Espanya	<p>Curs de formació de màrqueting públic.</p> <p>Disseny i dictat d'un curs de màrqueting públic als agents de desenvolupament local d'ajuntaments de Catalunya amb polítiques i/o Unitats de Desenvolupament Local, curs proposat per la Generalitat de Catalunya l'any 2002.</p>	2002	Generalitat de Catalunya	Públic

PUBLICACIONS I CONFERÈNCIES				
Bolívia	<p>Externalització, concessió o constitució d'empreses municipals autònomes per a l'administració dels serveis públics municipals</p> <p>Publicació editada per l' Alcaldia de La Paz en base al treball realitzat per establir una política de externalització, concessió o constitució d'empreses municipals autònomes dirigit a millorar l'eficiència administrativa i l'ampliació de la cobertura dels serveis públics brindats als ciutadans.</p>	2004	Ajuntament de La Paz	Públic
Espanya	<p>L'externalització a través del sector privat: avaluació i participació del ciutadà.</p> <p>Ponència presentada en el IX Congrés Internacional del CLAD sobre la Reforma de l'Estat i de la Administració Pública, celebrat a Madrid.</p> <p>http://www.clad.org.ve/fulltext/0049624.pdf</p>	2004	CLAD	Públic
Espanya	<p>Estudi sobre les necessitats d'informació dels Serveis Socials municipals de la província de Barcelona.</p> <p>Article sobre el treball realitzat i les seves conclusions.</p> <p>www.diba.es/servsocials/revista7/estudis.htm</p>	2003	Diputació de Barcelona	Públic