

## JORDI JOAN SANTOLARIA PARELLA

**Apellidos:** Santolaria Parella  
**Nombre:** Jordi Joan  
**Fecha de Nacimiento:** 10 diciembre 1949  
**Nacionalidad:** Española

### EDUCACIÓN:

#### Institución / Diplomas obtenidos

- Universidad de Barcelona (UB).  
Suficiencia Investigadora para Doctorado.
- Universidad Autónoma de Barcelona (UAB).  
Licenciado en Ciencias Políticas y Sociología.
- Instituto Católico de Estudios Sociales. (ICESB) Barcelona.  
Diplomado en Ciencias Sociales

#### IDIOMAS: (de 1 a 5, siendo 5 excelente)

Idioma	Lectura	Conversación	Escrito
Español	5	5	5
Catalán	5	5	4
Inglés	4	3	2
Francés	4	3	2

### OTRAS HABILIDADES:

- Profesor en cursos de postgrado universitario (Masters de Gestión Pública y Marketing Público).

### POSICIÓN ACTUAL:

Socio Director CMA Consultores Asociados, SL

### CALIFICACIONES CLAVE:

- Experiencia como consultor para organismos locales, regionales, nacionales e internacionales.
- Experiencia como consultor para la reforma de las administraciones públicas.
- Conocimiento de los sectores público, privado y social, tanto en el ámbito rural como en el urbano.
- Conocimiento de la realidad latinoamericana.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

<b>Fecha</b>	<b>Localización</b>	<b>Empresa Contratante</b>	<b>Posición</b>
2003-04	España <i>Generalitat de Catalunya</i>	CMA Consultores Asociados, S.L.	Director Equipo
Guía de externalización de servicios públicos. Evaluación de las externalizaciones del Departamento de Interior.			
2003-04	España <i>Diputació de Barcelona</i>	CMA Consultores Asociados, S.L.	Director Equipo
Evaluación de las necesidades de información de los Servicios Sociales Municipales.			
2003-04	España <i>Ayuntamiento de Manlleu</i>	CMA Consultores Asociados, S.L.	Director Equipo
Jornadas de intercambio de experiencias de Servicio de Ayuda a Domicilio externalizado.			
2003-04	España <i>Ayuntamiento de Girona</i>	CMA Consultores Asociados, S.L.	Director Equipo
Evaluación de los indicadores del Área de Desarrollo local y Promoción de la ciudad.			
2003	Bolivia <i>BID_FOMIN</i>	CMA Consultores Asociados, S.L.	Consultor
Ayuntamiento de la Paz, Bolivia. Evaluación de la gestión terciarizada de servicios municipales.			
2003-05	España <i>Mancomunidad de Municipios de Vandellós i L'Hospitalet de l'Infant, Tivissa i Pratdip.</i>	CMA Consultores Asociados, S.L.	Consultor
Diagnóstico del Territorio. Análisis de Buenas Prácticas de turismo residencial en el arco mediterráneo. Elaboración Plan de Comunicación al ciudadano			
2002	España <i>Consejo Comarcal de Osona (barcelona).</i>	CMA Consultores Asociados, S.L.	Director Equipo
Evaluación de la conveniencia de crear un Consejo Económico y Social de la Administración supralocal (Comarca).			
2001-02	Uruguay <i>BID_FOMIN</i>	CMA Consultores Asociados, S.L.	Consultor
Formulación del programa de "Promoción del Desarrollo Económico Local en los Departamentos de Uruguay, desarrollando en el marco del Programa de Desarrollo y Gestión Municipal (UR-0131).			
2001-02	España <i>Ayuntamiento de Barcelona</i>		Director Equipo
Modelo Estratégico de sugerencias y reclamaciones de los ciudadanos.			
2001-02	España <i>Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat</i>		Director Equipo

Evaluación del Área de Cultura. Evaluación del Área de Deportes. Estudio del modelo organizativo municipal y diseño de una Dirección por Objetivos en un Ayuntamiento de 250.000 habitantes.

---

**1997-01 España**

**Director Equipo**

**Generalitat de Catalunya**

Evaluación de las externalizaciones del conjunto de Departamentos. Análisis de las externalizaciones de la Generalitat de Catalunya y su impacto en los sectores de actividad económica. Evaluación de las externalizaciones de servicios del Instituto Catalán de Servicios Sociales (ICASS). Análisis de las comunicaciones de sugerencias y reclamaciones de los ciudadanos al ICASS.

---

**1997-01 España**

**Director Equipo**

**Consortio de Desarrollo Local Red Local TRS**

Diseño de metodología de autodiagnóstico en políticas de desarrollo local.

---

**1997-99 España**

**Consultor**

**Generalitat de Catalunya**

Asistencia Técnica al Plan Estratégico del Instituto Catalán de Servicios Sociales de Catalunya.

---

**1997-99 España**

**Director Equipo**

**Generalitat de Catalunya**

Auditoría de atención al ciudadano en el Departamento de Bienestar Social. Estudio de las sugerencias y reclamaciones del ciudadano al Departamento de Bienestar Social.

---

**1995-97 España**

**Consultor**

**Generalitat de Catalunya**

Modelo de Administración regional (Catalunya) para el siglo XXI.

---

**1995-97 España**

**Consultor**

**Asociación de Ingenieros Industriales de Catalunya**

Asistencia Técnica para Programas de la Unión Europea a concurrir el Colegio de Ingenieros Industriales.

---

**1992-94 España**

**Director Equipo**

**Generalitat de Catalunya**

Evaluación de costes económicos en servicios externalizados en las políticas de servicios sociales regionales. Diseño de creación del Instituto Catalán del Voluntariado.

---

**1990-91 España**

**Ayuntamiento de Barcelona**

**Responsable Programa de Economía Social**

**Ayuntamiento de Barcelona**

Fomento de la economía social en la ciudad de Barcelona (cooperativas, ONG's).

---

**1977-89**    **España**    **Sindicato de Comisiones Obreras (CCOO) de Catalunya**    **Responsable de Finanzas y Adjunto de Organización y de Relaciones Institucionales. Miembro del Equipo**

***Sindicato de Comisiones Obreras (CCOO) de Catalunya***

Dirección de equipos humanos de la organización y de relaciones con las Administraciones Públicas.

---

**1975-77**    **España**    **Gabinete de Estudios- CCOO**    **Miembro del Equipo**  
***Gabinete de Estudios- CCOO***

Estudios sectoriales y territoriales de tipo socioeconómico.

---

**1973-75**    **España**    **Consultor**  
***Caja de Ahorros de Sabadell (Barcelona); Ayuntamiento de Hospitalet de Llobregat; Fundació Jaume Bofill***

Análisis sociológico de la ciudad (Hospitalet de Llobregat). Personal político en Catalunya en el franquismo. Análisis del sector de la construcción en Catalunya.

---

### **OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE**

#### **Publicaciones:**

- Guía de Externalización de Servicios Públicos. Generalitat de Catalunya. Barcelona, España. 2003. (En proceso de publicación)
- Evaluación de la gestión terciarizada de los servicios municipales. Ayuntamiento de La Paz, Bolivia. 2005.
- Incorporación de las TIC en la administración pública. Edita: Fundació Jaume Bofill. Barcelona. 2001.
- Situación y perspectivas del sector de la construcción en Catalunya. Editorial. Dopesa. Barcelona. 1977.

#### **Actividad docente:**

- 1996 – 2005: Profesor de Marketing Público en el Master de Marketing de la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona.
- 1997 – 2002: Profesor de Organización de Administración Pública en el Master de Gestión Pública de las Universidades Pompeu Fabra, Autónoma y Ramon Llull, de Barcelona.
- 2002 - 2003. Curso de Administración Local. Instituto Nacional de Administración Pública (Ministerio de Administraciones Públicas). Madrid.
- 2002. Curso de Marketing Público para Agentes de Desarrollo Local. Generalitat de Catalunya.